

Preisliste

Small & Medium Enterprises



NFON Business

Einmalige Kosten in €	Cluster I
Einrichtung pro Nebenstelle	35,00
Einrichtung NFON for Skype for Business	1.499,00
Einrichtung NFON for Skype for Business SAL for SA ¹	1.999,00
FMC (Fixed Mobile Convergence) Client für Android, BlackBerry, iOS	-
Nsoftphone premium für Windows	-
iSoftPhone für Mac	-
NCTI standard für Windows	-
NCTI standard für Mac	-
Einrichtung NCTI premium für Windows	299,00
XCAPI Aktivierung	99,00
DAKS Aktivierung	99,00
Einrichtung pro eFax inkl. PC-Software (Senden / Empfangen)	10,00
Vermittlungsarbeitsplatz Nreception für Windows	599,00
Portierung (Übernahme) einer bestehenden Rufnummer	99,00
Bereitstellung eines neuen geografischen 10er- Rufnummernblocks	19,00
Bereitstellung eines neuen geografischen 100er- Rufnummernblocks	149,00
Blockverlängerung ²	199,00
Blockverkürzung ²	199,00
Einrichtung ausländischer Standort bei ausländischen Rufnummern je Standort	99,00
Einrichtung ausländischer Rufnummer je Rufnummer	9,90
Portierung (Übernahme) einer ausländischen Rufnummer je Bearbeitung ³	auf Anfrage
CLIP - no screening	69,00
Administrativer Mehraufwand je Aktion (Bsp.: Kosten bei nachträglicher Rechnungsumschreibung, etc.)	15,00
Kosten für Tarifwechsel – Upgrade je Nebenstelle	19,00
Kosten für Tarifwechsel – Downgrade je Nebenstelle	0,00

¹ Voraussetzung zur Nutzung ist die Einbringung einer gültigen Microsoft Lizenz.

² Bei verlängerten Rufnummern kann die Erreichbarkeit nicht gewährleistet werden! Dies ist von den Systemen der an der Verbindung beteiligten Netzbetreiber abhängig. Eine Blockverlängerung/Blockverkürzung kann nur unter vorbehaltlicher Prüfung durch NFON erfolgen.

³ Portierungen sind immer Projekte. Die letzte Rechnung der zu portierenden Rufnummer und Name des abgebenden Carriers sind dabei NFON vorzulegen.

Preisliste

Small & Medium Enterprises



Betriebskosten in € (monatlich)	Cluster I
Nutzung pro Nebenstelle	8,80
Business Plus ⁴ je Nebenstelle	2,00
NFON for Skype for Business Standard je Nutzer	4,40
NFON for Skype for Business Standard Plus je Nutzer	12,90
NFON for Skype for Business Enterprise je Nutzer	9,10
NFON for Skype for Business Enterprise Plus je Nutzer	16,50
NFON for Skype for Business Standard SAL for SA je Nutzer	4,10
NFON for Skype for Business Standard Plus SAL for SA je Nutzer	8,40
NFON for Skype for Business Enterprise SAL for SA je Nutzer	6,60
NFON for Skype for Business Enterprise Plus SAL for SA je Nutzer	9,30
NFON for Skype for Business Enterprise Plus SAL Hybrid ⁵ je Nutzer	13,90
Nutzung pro eFax	1,00
Nutzung Call Center Monitoring	29,00
Nutzung Vermittlungsarbeitsplatz Nreception	9,90
Nutzung Nmeeting+ Flatrate je Nebenstelle	15,00
Nutzung Nmeeting+ Einheiten verbrauchsabhängig je Teilnehmer je Minute je Nebenstelle	0,15
Nutzung FMC je Endgerät	1,50
Nutzung Nsoftphone premium Client für Windows je Nebenstelle	2,00
Nutzung iSoftphone für Mac je Nebenstelle	1,00
Nutzung NCTI standard Client für Windows je Nebenstelle	1,00
Nutzung NCTI standard CRM Client für Windows je Nebenstelle	1,50
Nutzung NCTI premium Client für Windows je Nebenstelle	1,00
Nutzung NCTI premium CRM Client für Windows je Nebenstelle	1,80
Nutzung NCTI premium CRM Client für Windows je Standort ⁶	7,90
Nutzung NCTI standard Client für Mac je Lizenz	1,00
Nutzung pro XCAP ⁷	44,00
Nutzung zusätzlicher Leitungen für XCAP ⁸	8,80
Nutzung pro DAKS ⁹	44,00
Nutzung zusätzlicher Leitungen für DAKS ¹⁰	8,80
Bereitstellung ausländischer Rufnummern je Rufnummer	9,90
Sprachverschlüsselung (SRTP) je Endgerät	1,00
Papierrechnung	1,50

Preisliste

Small & Medium Enterprises



Sprachaufzeichnung Nrecording-basic je aktivierter Nebenstelle	4,90
--	------

⁴ Die NFON Business Plus Option beinhaltet 6 weitere Endgeräte an einer Nebenstelle und muss für alle Nebenstellen der Anlage gebucht werden.

⁵ Voraussetzung zur Nutzung ist die Einbringung einer gültigen Microsoft Lizenz, die zu einer Umbuchung in eine Enterprise SAL for SA berechtigt.

⁶ Die Position „Einrichtung NCTI premium für Windows“ beinhaltet bereits die Konfiguration eines Standortes für den Einsatz des NCTI premium Clients. Jeder weitere Standort kostet monatlich 7,90 €.

⁷ Das XCAPI Endgerät hat standardmäßig 5 Leitungen (Sprachkanäle). Optional können gegen Aufpreis weitere Leitungen zusätzlich hinzugebucht werden. Bei Nutzung von NFON Business Plus kostet das XCAPI Endgerät 54,00 € anstatt 44,00 €.

⁸ Bei Nutzung von NFON Business Plus kostet jede weitere dazu gebuchte Leitung für XCAPI 10,80 € anstatt 8,80 €.

⁹ Das DAKS Endgerät hat standardmäßig 5 Leitungen (Sprachkanäle). Optional können gegen Aufpreis weitere Leitungen zusätzlich hinzugebucht werden. Bei Nutzung von Business Plus kostet das DAKS Endgerät 54,00 € anstatt 44,00 €.

¹⁰ Bei Nutzung von NFON Business Plus kostet jede weitere dazu gebuchte Leitung für DAKS 10,80 € anstatt 8,80 €.

Preisliste

Small & Medium Enterprises



Service Optionen in € (einmalig)	Kosten
Support-Hotline (+49 800 63 66 555)	Bis zu 120,-€ / Stunde Abrechnung minutengenau
Komforteinrichtung Telefonanlage <ul style="list-style-type: none"> • Call-Routing planen und dokumentieren • 10 individuelle Ansagen und Wartemusik konfigurieren • Einrichten und Verketteten von 10 Diensten (Sprachdialoge, Warteschlange, Zeitsteuerung, etc.) • Konfiguration von bis zu 10 Durchwahlen • Hochladen von Adressbüchern • Maximale Dauer der Konfiguration / Beratung durch NFON beträgt 2 Stunden 	149,00
Komforteinrichtung pro Nebenstelle <ul style="list-style-type: none"> • Hochladen und Aktivieren von Ansagen • Konfiguration von Funktionstasten • CTI Client einrichten • Konfiguration von Rufumleitungen, Parallelruf, etc. • Hochladen von Adressbüchern 	19,00

NFON Internetanschluss Einrichtungskosten in € (einmalig)	1 Jahr
nconnect 6000 symmetrischer SHDSL Anschluss bis zu 5,7 Mbit/Sek.	99,00
nconnect 10000 symmetrischer SHDSL Anschluss bis zu 11,4 Mbit/Sek.	199,00
nconnect 20000 symmetrischer SHDSL Anschluss bis zu 22,8 Mbit/Sek.	299,00

NFON Internetanschluss Betriebskosten in € (monatlich)	
nconnect 6000 Daten-Flatrate (inkl. IP-Adresse im Bridge Mode + Bereitstellung Router)	99,00
nconnect 10000 Daten-Flatrate (inkl. IP-Adresse im Bridge Mode + Bereitstellung Router)	199,00
nconnect 20000 Daten-Flatrate (inkl. IP-Adresse im Bridge Mode + Bereitstellung Router)	399,00