

Preisliste Ncontactcenter



NFON Ncontactcenter ¹

Ncontactcenter Basiseinrichtung, einmalige Kosten in €	Pro Mandant
Ncontactcenter SIP Kanal Agent, je Agent/Supervisor (SIP Trunk)	105,00
Ncontactcenter zusätzlicher SIP Gesprächskanal (SIP Trunk) ²	55,00

Ncontactcenter Lizenzen, Betriebskosten in € (monatlich)	Pro Mandant
Ncontactcenter IVR Lite Anforderung: entsprechende Gesprächskanäle ³	40,00
Ncontactcenter IVR Professional Anforderung: entsprechende Gesprächskanäle ³	140,00
Ncontactcenter Salesforce Connector Lizenz	180,00
Ncontactcenter Agent Lizenz (Inbound, Rückruf, Voice-Mail, inkl. 1 Gesprächskanal)	40,00 (pro Agent)
Ncontactcenter Multimedia Agent Lizenz als ein Zusatz, für Fax, Mail, SMS ⁴	25,00 (pro Agent)
Ncontactcenter Supervisor Lizenz, inkl. Agent Lizenz	50,00 (pro Supervisor)
Ncontactcenter View, Anzeigentafel URL (Wallboard) Lizenz	15,00 (pro URL)
Ncontactcenter Dialer Agent Lizenz (Outbound + Kampagnenmanagement inkl. 1 Gesprächskanal)	40,00 (pro Dialer)
Ncontactcenter Dialer Add-On Lizenz (Outbound + Kampagnenmanagement, Zusatz zur Agentenlizenz)	20,00 (pro Agent)
Ncontactcenter Zusätzlicher Gesprächskanal für IVR oder ACD Queue	20,00 (pro IVR/QUEUE)

Ncontactcenter Dienstleistungen, einmalige Kosten in €	Pro Mandant
Ncontactcenter Workshop vor Ort Prozessanalyse (Design Workshop)	2.300,00
Ncontactcenter Konfiguration, je Manntag remote (Einrichtung Callflows entsprechend Workshop)	1.250,00
Ncontactcenter Anpassungen projektspezifisch, je Manntag	1.250,00
Ncontactcenter Inbetriebnahme vor Ort / Going Live, je Manntag	1.250,00
Ncontactcenter Agentenschulung vor Ort je Leistungseinheit, 0,5 Manntage	550,00
Ncontactcenter Supervisor-Schulung vor Ort, je Leistungseinheit, 0,5 Manntage	550,00
Ncontactcenter Adminschulung vor Ort, je Manntag	1.250,00
Ncontactcenter Konfiguration, je Stunde remote. Online Konfiguration nach Aufwand pro Stunde.	165,00

¹ Die Mindestvertragslaufzeit für Ncontactcenter beträgt 12 Monate. Anschließend verlängert sich der Vertrag automatisch um einen Monat.

Alle Dienstleistungen verstehen sich zuzüglich Reisekosten und Spesen sollten diese nicht durch Fernwartung erbracht werden.

² Zusätzliche Gesprächskanäle können IVR Dienste oder ACD Queue Channels sein (Wartefelder).

³ Die IVR alleine beinhaltet keine Gesprächskanäle (benötigt ACD Agenten oder zusätzliche Gesprächskanäle).

ACD Agenten können vorab über die IVR belegt werden.

⁴ Vernetzung zu bestehenden Fax-, Mail-, SMS-Servern.